

Conditions générales de vente

Préambule :

Web Discount Création est un créateur de site Web. Le Client souhaite que le Concepteur lui crée son site Web en vue d'obtenir des prestations personnalisées, spécifiquement élaboré en fonction de ses besoins. Les conditions spécifiques de vente ne dégagent en rien des obligations et conditions générales de vente, le client se soumet à toutes les conditions de vente (générales et spécifiques), lors de sa commande.

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

Site Web ou Internet : Signifie l'ensemble de pages composées de textes et le cas échéant d'éléments multimédia, représenté par une adresse d'accueil baptisée URL et hébergée sur le disque dur d'un serveur permettant sa mise en ligne

ARTICLE 2 : OBJET

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Concepteur va créer et réaliser le site Web du Client, destiné à être utilisé sur Internet.

ARTICLE 3 : CREATION D'UN SITE INTERNET

3.1 Taille

Le site du Client comprendra un nombre de pages prédéfini sur le bon de commande.

3.2. Conception graphique

Le Concepteur s'occupera de l'ensemble de la conception graphique du site. L'architecture du site aura reçu l'accord du Client.

3.3. Images

Suivant la formule choisie, le Concepteur se chargera du scanning et de la retouche de toutes les images du site du Client, ou toutes les images du site du Client seront fournies dans un format électronique en vue d'une utilisation sur Internet. Toutes retouches, scanning ou frais encourus en vue d'optimiser les images seront facturées au Client à concurrence du montant prévu sur le bon de commande.

3.4. Animations

Le Concepteur se chargera de la création de toutes les animations prédéfinies sur le bon de commande du site du Client.

3.5. Son

Le Concepteur se chargera de la numérisation de tous les fichiers son du site du Client.

3.6. Texte

Suivant la formule choisie, le Concepteur se chargera de la création ou de la copie de tous les textes du site ou tous les textes utilisés dans le site du Client seront fournis dans un format électronique en vue d'une utilisation sur Internet.

3.7. Page statique

Le contenu d'une page statique sera créé par le Concepteur à partir de textes et images fournis par le Client. Une fois le texte validé par le Client, toute modification fera l'objet d'un avenant au contrat, sauf dans le cas de modifications mineures. Le client assure par la présente qu'il dispose des droits nécessaires pour la publication des textes et documents fournis au créateur. Le créateur se dégage de toute responsabilité concernant le respect des droits d'auteur et autres problèmes légaux concernant les textes, images et éléments fournis par le client. D'autre part, et si le Client en fait la demande, le Concepteur pourra faire usage d'illustrations, images ou toute autre technologie libre de droits ou utilisées sous licence conformément aux termes prescrits par l'auteur de ces éléments. Le Concepteur décline toute responsabilité concernant ces documents. Enfin, des images, logos, illustrations, éléments de programmations et autres pourront être créés de toute pièce par le Concepteur du site, en respectant les desiderata éventuels du Client. Dans ce cas, ces éléments restent la propriété du Client, et celui-ci en garde tous les droits. Le Concepteur possède une copie de sauvegarde du site en cas d'anomalie technique au niveau de l'hébergement uniquement.

ARTICLE 4 : HEBERGEMENT DU SITE

Le Concepteur fait appel à une société spécialisée dans l'hébergement de sites Internet pour placer le site du Client. Le Concepteur ne peut en aucun cas fournir d'autres garanties que celles fournies par la société d'hébergement. Par l'acceptation de ce contrat, le Client accepte également le contrat de la société d'hébergement choisie par le Concepteur. Le Concepteur se dégage de toute responsabilité en cas d'inaccessibilité ou de perte de contenu du site du Client sur toutes les mises à jour effectuées par le client. Néanmoins, toutes les créations effectuées par Web Discount Création seront sauvegardées et pourront être republiées dans les 24 heures. Une copie peut être demandée par le client (à spécifier sur le bon de commande).

Aucune autre compensation ne sera octroyée en cas de panne du serveur ou de perte de données. La responsabilité de la gestion du serveur relève de la société d'hébergement. Le Client déclare faire tout ce qui est en son pouvoir pour éviter d'introduire un virus ou autre système informatique néfaste sur le serveur loué. Le Concepteur décline toute responsabilité en cas d'infection du serveur par le Client.

Aucune compensation ne pourra être fournie en ce qui concerne la réservation du nom de domaine. Le montant de cette réservation est non remboursable.

ARTICLE 5 : MAINTENANCE

L'ajout de contenu ou la modification du site du Client se fera suivant la procédure définie de commun accord entre les parties. Cette procédure de modification dépendra de la nature de l'accord préalable entre les deux parties :

Le Concepteur pourra rajouter du contenu, et ce, toujours sous la responsabilité du Client. La première année suivant la mise en service du site donnera au Client la possibilité de demander des modifications mineures du contenu du site, à concurrence de maximum une heure de travail par mois. Toute modification plus importante sera facturée séparément et fera l'objet d'un avenant.

Le client peut souscrire à une formule de maintenance et/ou de mises à jour plus appropriée s'il le souhaite, afin d'avoir un site encore plus complet,

Dans le cas de maintenance ou de mise à jour par le client lui-même après conception, celui-ci sera responsable de la bonne utilisation de l'outil informatique mis à sa disposition par le Concepteur, moyennant l'acquisition d'une licence obligatoire. Une assistance gratuite de 2 heures est proposée par Web Discount Création pour former le client à ce nouvel Outil.

Au delà, l'heure sera facturée 50€.

ARTICLE 6 : SUPPORT TECHNIQUE

Le Concepteur propose un support technique par e-mail et par téléphone, limité à un nombre raisonnable d'appels téléphoniques ou de messages par mois. Le numéro de téléphone du Concepteur est le 06.59.21.93.74 et l'e-mail est

contact@web-discount-creation.info

Le service téléphonique est ouvert du lundi au vendredi de 19h à minuit, et du samedi au dimanche de 9 heures à minuit sans interruption. Le support par e-mail est fourni en permanence, sans garantie de réponse en dehors des heures de bureau. Le support technique concerne uniquement l'utilisation du site et des techniques apparentées directement à son utilisation. Le Concepteur tentera de répondre à toute autre question sans garantie.

ARTICLE 7 : NOMS DE DOMAINE ET ANTERIORITE

Le Concepteur enregistrera au nom du Client tout nom de domaine dans l'extension choisie par le client dans les conditions définies entre les parties. Il appartient toutefois au Client d'effectuer toute recherche d'antériorité utile afin d'éviter tout conflit avec tout autre titulaire d'une marque ou d'un quelconque droit de propriété intellectuelle.

ARTICLE 8 : OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à fournir au Concepteur tous les documents, renseignements et informations afin de lui permettre de réaliser le site conformément aux besoins et souhaits du Client.

ARTICLE 9 : GARANTIES

Le Client certifie que le matériel utilisé ou fourni au Concepteur pour utilisation n'est pas illégal et ne viole en aucune façon les droits de tierce partie. Le Client indemnisera le Concepteur en cas de réclamation de tierce partie concernant l'utilisation qu'il a faite du site créé par le Concepteur. Le Concepteur ne sera pas tenu responsable des dégâts encourus par un utilisateur à la suite d'une modification du site apportée par le Client ou un utilisateur en dehors du personnel du Concepteur.

ARTICLE 10 : PRIX

La conception et la réalisation complète du site du Client seront effectuées moyennant le paiement d'un prix indiqué sur le bon de commande.

ARTICLE 11 : PAIEMENT

11.1. Commandes

Lors de l'acceptation des services, le Client complètera et signera le bon de commande émanant du Concepteur. En cas d'annulation des services du Concepteur par le Client après la signature et la réception d'un bon de commande, il pourra être demandé un pourcentage de 20 % du montant total de la facture à titre de dommages et intérêts et de compensation pour services rendus.

11.2. Prix

Les prix figurant dans les catalogues, brochures ou matériel promotionnel ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent être modifiés à tout moment. Le prix indiqué sur le bon de commande sera obligatoirement le prix de vente.

11.3. Réclamations

Pour être valable, toute réclamation doit être adressée par écrit au siège social du Concepteur – Evelyne Noé - Web Discount Création – La Prade – 11130 Sigean - dans les huit jours qui suivent la réception de la facture. Si aucune réclamation n'est enregistrée dans ce délai, le travail et la livraison sont considérés comme étant entièrement acceptés par le client. Tout problème invoqué par le client concernant un ajout ou une partie du travail réalisé ne l'autorise pas à suspendre le paiement du travail achevé.

11.4. Paiement

Sauf accord écrit du concepteur, le paiement des services rendus doit se faire à la commande pour moitié et le solde à la livraison. Les factures non payées sans modification écrite seront automatiquement majorées de 2% du montant total, et ce à commencer 30 jours après la date de facturation.

Le paiement s'entend toujours sans TVA. Web Discount Création exerce en franchise de TVA en application de l'article 293B du Code Général des Impôts.

ARTICLE 12 : DUREE ET ENTREE EN VIGUEUR

Les présentes conditions spécifiques de vente entrent en vigueur à compter de la date de la signature du bon de commande par le client. Le présent contrat est signé pour la durée spécifiée entre les deux parties en fonction des services demandés à compter de la livraison des travaux.

ARTICLE 13 : RESILIATION

Le présent contrat pourra être résilié de plein droit par l'une ou l'autre des parties en cas de manquement à leurs obligations respectives prévues dans les présentes, signifié à l'autre partie par lettre recommandée avec avis de réception.

ARTICLE 14 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tout élément fourni par le Client est réputé être protégé par les droits d'auteur et les droits voisins et reste sa seule propriété. En aucun cas le présent contrat n'opère un transfert de droits intellectuels, moraux ou patrimoniaux, de quelque nature que se soit du Client vers le Concepteur. Le Concepteur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle du Client, conformément au Code la propriété intellectuelle et ceux qui pourraient être reconnus postérieurement au présent contrat.

ARTICLE 15 : CONFIDENTIALITE

Les parties conviennent de garder confidentiel les éléments du présent contrat ainsi que les opérations réalisées en application de ce dernier.

ARTICLE 16 : LOI APPLICABLE

Le présent contrat est soumis à la loi française.

ARTICLE 17 : ATTRIBUTION DE COMPETENCE

En cas de litiges qui pourraient naître entre les parties à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat, et après tentative de recherche d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée au Tribunal de Commerce.

ARTICLE 18 : DOMICILIATION

Les parties élisent domicile à leur siège social figurant dans le présent document, sauf dérogation précisée dans un avenant.

ACCEPTATION DU CLIENT Cachet

Entreprise Web Discount Creation
Evelyne Noé
La prade
11130 Sigean

Fait à _____ le : _____
signature du client

(précédée de la mention lu et approuvé)